

Jaarlijks € 5.000 premie besparen én betere dekkingen via KHN Verzekeringen

Eerst een nachtclub, vervolgens een locatie voor feesten en partijen, nu een Frans à la carte restaurant met wijnproeverijen en wildavonden en binnenkort ook een wijnbar voor informeler eten. Is er iets wat je in de Watermolen in Velp niet kunt? “Je verzekeringen met ons doornemen”, lacht eigenaar Raymond Kluit, “daar is gelukkig KHN Verzekeringen voor.”

“We vinden het belangrijk om in te spelen op signalen die we krijgen van onze gasten. Een klacht behandel ik altijd met respect. Als iemand de moeite neemt om mij op iets te wijzen wat beter kan, vind ik dat alleen maar prettig. Zo kregen we veel vragen van gasten die graag iets informeler bij ons wilden eten. Veel mensen in deze regio gaan een paar keer per week uit eten, maar hebben dan geen tijd om een hele avond te tafelen. Daarom gaan we binnenkort verbouwen, zodat we kunnen voldoen aan deze wensen en een restaurant/wijnbar kunnen worden.”

Aanpassen aan de wensen van de gast

Dat luisteren naar gasten en inspelen op hun wensen is ook de reden dat de Watermolen op een doordeweekse avond minimaal 30 mensen mag verwelkomen. “We mogen gelukkig niet klagen. Onze gasten komen graag bij ons terug en dat is voor ons natuurlijk een groot compliment. Er is bijvoorbeeld een gezin uit Vianen, dat ieder jaar de verjaardag van hun zoon bij ons komt vieren. Dat is elk jaar weer een feestje, ook voor ons. Door onze gasten kunnen mijn vrouw en ik de Watermolen met veel plezier.”

Lidmaatschap van KHN

“In de jaren 90 heb ik het bedrijf overgenomen van mijn ouders. Ik wilde eigenlijk tandarts worden, maar ik ben er langzaam ingetrokken en ik heb er nog geen dag spijt van gehad.” Waar Kluit ook geen spijt van gehad heeft, is zijn lidmaatschap bij KHN. “We zijn nu zo’n 23 jaar lid en ik vind het prettig om een brancheorganisatie achter je te hebben



Onderschrift: Raymond Kluit van De Watermolen (l) en Guido Robertz van KHN Verzekeringen (r)

staan. Daarnaast maak ik ook graag gebruik van de ledenvoordelen, zoals de korting op Buma en natuurlijk op de verzekeringen.”

KHN Verzekeringen

Vorig jaar ging Kluit op zoek naar een andere tussenpersoon voor zijn verzekeringen. “Ik had het idee dat ik wel erg veel premie betaalde en vroeg ook eens wat andere offertes op, onder andere bij KHN Verzekeringen. Toen bleek dat we daar veel konden besparen. Ook kwam ik erachter dat sommige verzekeringen niet goed bij ons bedrijf pasten: een aantal belangrijke dekkingen en verzekerde bedragen sloten niet goed aan. Ik had de beslissing snel gemaakt. De dekkingen van mijn verzekeringen bij KHN Verzekeringen zijn beter én qua premie scheelt het mij duizenden euro’s op jaarbasis.”

Proactief

KHN Verzekeringen is gespecialiseerd in verzekeringen voor horecaondernemingen. Zo kennen de polissen specifieke dekkingen voor de horeca en hebben de accountmanagers jarenlange ervaring met het verzekeren van horecaondernemingen. Ook zijn zij zeer betrokken bij

‘Ik vind het prettig dat er een brancheorganisatie achter staat’

Verzekeringscheck

Wilt u ook weten of u goed verzekerd bent en of u geld kunt besparen op uw premie? Laat ons geheel vrijblijvend een verzekeringscheck doen voor uw horecaonderneming. U kunt contact opnemen via info@khnverzekeringen.nl of 010 – 288 49 78. Kijk voor meer informatie op www.khnverzekeringen.nl

de ondernemers. “Een tussenpersoon moet proactief zijn. Dan kan hij waarde toevoegen, anders heb je er niets aan,” vertelt Guido Robertz, accountmanager bij KHN Verzekeringen. “Wij hebben minimaal één keer per jaar contact met onze klanten om te kijken of de verzekeringen nog aansluiten bij de situatie van de klant. Er verandert zoveel, de verzekeringen moeten wel mee veranderen. Natuurlijk staan we ook bij schade 24/7 klaar en kunnen klanten ons met vragen altijd benaderen.”

“Door de crisis zijn we veel scherper geworden”, vervolgt Kluit, “en dan ga je kijken waar je kunt besparen. Bij ons kon dat dus op onze verzekeringen. Maar liefst € 5.000 per jaar. Van dat geld kunnen we weer verbouwen!” Robertz: “Voordat je gaat verbouwen neem ik contact met je op. Je moet natuurlijk tijdens de verbouwing ook goed verzekerd zijn en erna moeten de verzekeringen aansluiten bij jullie nieuwe bedrijfsformule. Daar help ik je graag bij!”